

Menschen im Projekt

Soft Skills – genauso entscheidend wie die fachliche Kompetenz!?

Ewa Sadowicz & Heribert Jenus

Immer mehr Unternehmen wissen, wie wichtig die Schlüssel- und Verhaltenskompetenzen – die so genannten Soft Skills – für eine erfolgreiche Zusammenarbeit im Projekt sind. Doch aus welchem Grund ist das so?

Erfolgreiche Projekte brauchen im Wesentlichen: Fach- und Methodenkompetenz (PM-technische Elemente), soziale und personale Kompetenz (PM-Verhaltenselemente) sowie ein gutes Kontextverständnis (PM-Kontextkompetenz). In Spitzenteams wird besonders viel Wert auf die Sozialkompetenz – Kommunikations-, Konflikt-, Teamfähigkeit und Führungsqualitäten – gelegt.

Was heißt das genau? Zu den Schlüsselkompetenzen gehören die Fähigkeiten einer Person, effektiv und empathisch mit Menschen (beruflich und privat) und deren Handlungsweisen umzugehen – und vor allem, mit sich selbst! Das eigene Fach- und Methodenwissen gezielt einzusetzen und an die anderen Teammitglieder zu vermitteln. Somit steigt letztlich die Effektivität des ganzen Projekts.

Welche Rolle spielen Soft Skills in Ihrem Berufsleben? Sind es Karriereskills? Welche Faktoren im harten Job? Oder die Fähigkeiten, die es Ihnen ermöglichen Ihre Ziele zu erreichen und dabei entspannt zu bleiben? Welche Soft Skills brauchen Sie für Ihren beruflichen Erfolg in der Projektarbeit z.B. als ProjektleiterInnen, ProduktentwicklerInnen, TeammitarbeiterInnen? Haben Sie diese schon für sich entdeckt?

Menschen im Projekt – fähig und bereit, effektiv und bewusst zu kommunizieren

Gespräche werden von Menschen geführt und sind deswegen nicht wirklich frei von persönlichen Anteilen – das ist ein Grund dafür, weshalb Kommunikation nie eindeutig ist. Dabei spielt die menschliche Wahrnehmung eine entscheidende Rolle. Sie ist immer selektiv und setzt voraus, dass die kommunizierten Inhalte bekannt oder plausibel sind. Das, was wir wahrnehmen, ist immer eine Interpretation der Wirklichkeit und das bedeutet, dass Missverständnisse zur Kommunikation gehören. Damit trägt der „Sender“ selbst die Verantwortung dafür, verstanden zu werden.

Wie kommuniziere ich empfängerorientiert?

- Beziehen Sie die Beteiligten durch unterschiedliche Kommunikationsarten mit ein.
- Bedenken Sie die Kommunikationssituation und den Kontext!
- Lernen Sie, Feedback zu geben und anzunehmen.

- Hinterfragen Sie, ob und wie Ihre Aussage angekommen ist.

Gute Kommunikation bildet die Grundlage einer gelungenen Interaktion im Team und mit den Kunden.

Herausforderungen der Projektkommunikation - Überblick Kommunikationsmanagement und Darstellungsform als größte Herausforderungen

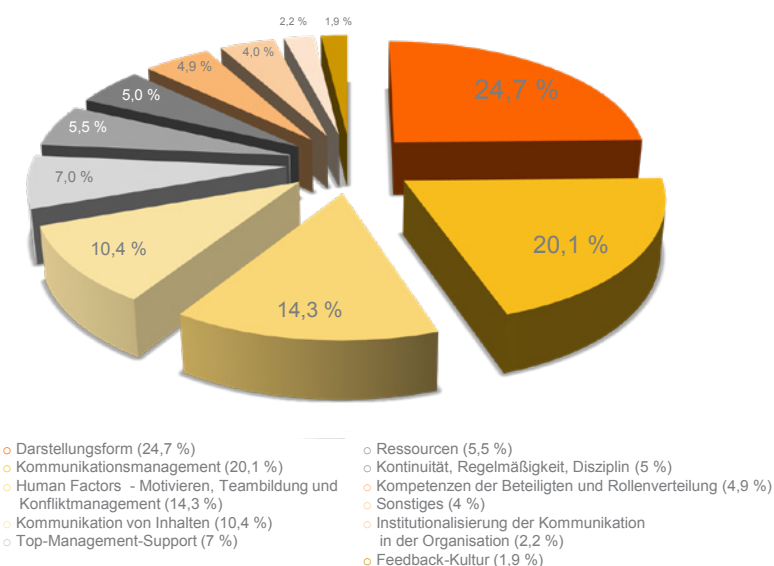


ABBILDUNG 1

Menschen im Projekt – teamfähig und zielorientiert

Teamfähigkeit wird gefordert, wenn mehrere Menschen an einer Aufgabe zusammen arbeiten. Das Team ist verantwortlich für das Endergebnis. Eine zentrale Aufgabe für jedes Teammitglied ist die Vernetzung mit den anderen Mitgliedern.

Was sind Erfolgsfaktoren erfolgreicher Teamarbeit?

- Mit anderen ziel- und ergebnisorientiert zusammenwirken.
- Die Ideen, Interessen und Erfolge anderer anerkennen.
- Die eigene Rolle im Team erkennen und ihre Erwartungen erfüllen.
- Gute Ergebnisse erreichen durch ein klares, abgestimmtes und motivierendes Ziel (SMART)
- Kritik und Feedback als Entwicklungschance sehen und eine aktive Kommunikation pflegen.
- Gemeinsam Spielregeln vereinbaren – wie wollen wir zusammen arbeiten?
- Aufgaben- und beziehungsbezogene Kriterien wahrnehmen und reflektieren z.B. in Bezug auf die Performance, Effektivität, Zufriedenheit und Beziehungsqualität.

Jedes Teammitglied sollte bereit sein zur effektiven, solidarisches und zielgerichteten Zusammenarbeit – nur so wird Teamarbeit positiv erlebt.

Menschen im Projekt – kreativ und fähig, Probleme zu lösen

Projektarbeit ist eine äußerst kreative Aufgabe, bei der es um die problemlösende Kreativität geht – die Gabe auf originelle und einflussreiche Weise zu denken und zu handeln. Eine kritische Denkweise ist erwünscht. Wenn Sie ein analytisches Denkvermögen besitzen, sind Sie im Stande, Sachlagen schnell zu ergreifen und passend zu reagieren, Zusammenhänge zu erfassen, zu strukturieren, richtig zu interpretieren, sich einen Überblick zu verschaffen. ProjektmitarbeiterInnen sind vielperspektivisch, kennen die Regeln des kreativen Denkens und können gut mit kreativen Prozessen umgehen. Sie können sich von existierenden Lösungen loslösen, um Neues zu erschaffen, Lösungsalternativen entwickeln und die richtigen Zeitpunkte für Kritik und Wertung setzen. Ein „Werkzeugkasten mit verschiedenen Kreativitätstechniken“ – also Methodenkompetenz und das Wissen über kreative Prozesse, unterstützen die gegebenen Fähigkeiten noch zusätzlich.

Menschen im Projekt – für ein erfolgreiches Miteinander in der Projektarbeit?

Wussten Sie, dass in Deutschland fast jedes dritte Projekt scheitert? Kein Wunder, denken Sie? Zeitdruck, Personalmangel, zu anspruchsvolle Inhalte – das sind Ursachen, die gerne beim Scheitern von Projekten genannt werden. Experten jedoch kontern: Das Scheitern ist vielmehr ein Resultat schlechter Performance.

Stimmen Sie Ihr Team gekonnt aufeinander ein und schaffen Sie eine gute Performance, z.B. durch einen gelungenen Projektstart. Nehmen Sie sich Zeit, sorgen Sie für ein gutes Umfeld und besetzen die Positionen mit den richtigen MitarbeiterInnen. Begeistern Sie Ihre Teammitglieder für die anstehenden Herausforderungen, schaffen Sie förderliche Rahmenbedingungen und legen Sie „Spielregeln“ fest. Etablieren Sie eine positive Projektkultur, pflegen Sie eine regelmäßige und offene Kommunikation und nutzen Sie Konflikte als Chance für Bestleistung! Und vergessen Sie nicht: Feiern Sie die Erfolge im Team – und fördern Sie so den Zusammenhalt. Darüber hinaus können Sie ihr Team durch gezielte Trainings im Bereich Team-, Konflikt- und Projektmanagement entwickeln und gezieltes Einzel-, Team- und Projektcoaching einsetzen. ■



Ewa Sadowicz – Menschen im Projekt – Trainerin und Coach für Methoden-, Verhaltens- und Schlüsselqualifikationen, EinfachStimmig, Nürnberg



Heribert Jenus – Menschen im Projekt – Projektleiter für Organisationsprojekte im multikulturellem Umfeld, EinfachStimmig, Nürnberg